

## Verlengde garantie voorwaarden Button Cycle

Onder de extra garantie valt:

- De kosten van de onderdelen en de arbeidskosten die nodig zijn om de defecten onderdelen te vervangen, als gevolg van een eigen gebrek aan de e-bike. De arbeidskosten die nodig zijn om de diagnose van de storing vaststellen valt ook onder de garantie. Er mogen ook gereviseerde onderdelen worden gebruikt voor de reparatie

Wat **niet** onder de extra garantie valt:

- Defecten aan uw fiets die niet gedekt waren onder de normale garantiebepalingen;
- Normale gebruiksslijtage;  
Met normale gebruiksslijtage wordt bedoeld het geleidelijk verminderen van de kwaliteit van onderdelen (zoals remblokken, remschijven, banden, kabels) van de e-bike door niet te voorkomen wrijvingen. Onder normale slijtage valt ook het toenemende geluid van de motor bij het toenemen van de gereden kilometers. Ook het 'normale' verlies van de capaciteit van de accu over de jaren valt niet onder garantie. Voor het normale verlies van de capaciteit wordt er met een afschrijving gerekend van 10% t/m 15% procent, per jaar.;
- Normaal onderhoud en onderdelen die periodiek gereinigd of vervangen moeten worden;
- Bij een defecte accu gelden extra voorwaarden: u heeft recht op een dezelfde soort accu met een afschrijving van 0,75% per maand. De afschrijving wordt gerekend vanaf de aanschafdatum van de fiets, de factuurdatum van de fiets wordt gebruikt als de aanschafdatum. Een gedeelte van de maand wordt berekend als een volledige maand. Het afschrijvingspercentage wordt berekend vanaf de aanschafprijs, dus elk maand wordt er van de aanschafprijs van de accu 0,75% afgeschreven;
- Roestvorming;
- Defecten die zijn veroorzaakt door onvoldoende onderhoud. De e-bike moet daarom jaarlijks worden onderhouden bij Knop Tweewielers;
- Defecten die zijn veroorzaakt door verkeerde reparatie, onderhoud of afstellingen, die niet door Knop Tweewielers zijn uitgevoerd;
- Defecten en eventuele gevolgschade die ontstaan is, door ondeskundigheid/nalatigheid;
- Verkeerd gebruik of overbelasting van uw fiets of fietsonderdeel;
- Veranderingen die aan de e-bike werden/worden aangebracht, waardoor de aard van de e-bike anders is geworden, dan waar de e-bike oorspronkelijk voor was bedoeld;
- Arbeidskosten voor de diagnose van de storing, of enig andere vergoeding, door derden berekend;
- Alle vormen van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt bijvoorbeeld verstaan: Telefoonkosten, vertraging, kosten voor huur van vervangend product, transportkosten, opslagkosten;
- Schade/defecten aan niet-gedekte onderdelen en defecten/schade veroorzaakt door niet-gedekte onderdelen.
- Bij onderhoud/reparatie mogen er uitsluitend originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit worden gebruikt.
- In er sprake is van totaalverlies: levering van een vervangende e-bike van hetzelfde type of, als deze niet meer verkrijgbaar is, een gelijkwaardige fiets. In beide gevallen tot maximaal de aanschafprijs van de fiets. (let op de afschrijving van de accu wordt wel

berekend in dit geval) De fiets is in geval van totaalverlies eigendom van Knop Tweewielers

- Alle onderdelen die vervangen worden onder deze garantie zijn eigendom van Knop Tweewielers.